

## Huisregels

Onze huisregels zijn van belang voor u als patiënt zodat onze werkzaamheden in onze praktijk goed kunnen verlopen wat de kwaliteit ten goede komt. Bovendien schept het een helder inzicht voor u als patiënt.

- U dient ten alle tijde een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben.  
Dit geldt ook voor uw bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekering.  
Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan onze balieassistente.
- Graag 5 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig zijn en uw aanwezigheid melden bij de balie.  
Aangezien wij een zorgverlenende sector zijn, kunnen de behandelingen wel eens iets langer duren dan gepland.
- Wij zullen de gereserveerde tijd die voor u gepland staat altijd benutten.  
Helaas kan het hierdoor wel eens voorkomen dat u even moet wachten als er uitloop ontstaat.  
De uitlooptijd valt op geen enkele manier op de tandarts/mondhygiëniste te verhalen.
- Het is storend als uw mobiele telefoon afgaat terwijl u wacht in de wachtkamer of in de stoel ligt voor een behandeling.  
Daarom vragen wij u deze uit te schakelen als u in de wachtkamer en/of behandelkamer bent.
- Betreft uw gemaakte afspraak; als u een afspraak heeft gemaakt, gaan wij er vanuit dat u deze nakomt.  
Bij verhindering graag 48 uur tevoren annuleren/wijzigen.  
Wanneer u niet op tijd uw afspraak wijzigt, u niet komt opdagen zonder bericht of te laat komt, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.  
NB: het afzeggen van uw afspraak kan uitsluitend telefonisch of mondeling aan de balie. Niet per email!

- Betreft pijnklachten/spoedgevallen;
  - wanneer u 's morgens vóór 10.00 uur belt proberen wij u dezelfde dag te helpen.
  - U dient zich dan wel te conformeren aan de aan u aangeboden tijdstip van behandeling.
  - Belt u later op de dag dan kan het zijn dat we u niet meer op dezelfde dag kunnen helpen daar we vaste tijden hebben voor de spoed/pijnklachten.  
Wij kunnen bij pijnklachten geen rekening houden met uw voorkeuren betreft uw werk/school.
  
- Indien er wijzigingen zijn in uw medicijngebruik of in uw gezondheid dit a.u.b. doorgeven aan de tandarts, balieassistente of stoelassistente. Dit kan invloed hebben op uw behandeling!  
Het is zeer belangrijk om dit door te geven om complicaties tijdens uw behandeling te voorkomen.
  
- Wij gaan ervan uit dat alle patiënten voor hun bezoek aan de tandarts of mondhygiënist hun mond uitgebreid hebben gereinigd.  
Was u niet in de gelegenheid voor het bezoek aan onze praktijk uw tanden te poetsen? Vraag dan aan de balieassistente een tandenborstel, tandpasta is ook altijd aanwezig. Zo wordt ons werk een stuk aangenamer en plezieriger!
  
- Wanneer het niet mogelijk is voor u in Nederlandse taal te communiceren dan vragen wij u een tolk mee te nemen.
  
- Roken in de praktijk of bij ons voor de toegang van de praktijk is niet toegestaan.  
Uitgetrapte sigaretten op onze stoep staan niet zo netjes...
  
- De directie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.  
Laat deze a.u.b. niet onbeheerd achter.
  
- Voor behandelingen boven € 250 euro wordt u een begroting meegegeven. U kunt de tarieven vinden via de NZA.
  
- Wij doen er alles aan om u de beste tandheelkundige zorg te bieden en hebben daarover graag goed contact met u. Daar kunt u van op aan. Mocht het een keer voorkomen dat u vindt dat wij u onjuist of onzorgvuldig informeerden of behandelden, dan vragen wij u dit eerst persoonlijk met ons te bespreken. Voor ons is het belangrijk te weten dat u een probleem hebt of niet helemaal tevreden bent. Wij willen u graag uitleggen waarom we iets op een bepaalde manier hebben gedaan en meestal lost dit onduidelijkheden op. We vertrouwen er op dat we gezamenlijk een oplossing vinden. Indien we gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing komen, dan kunt u terecht bij de KNMT-klachtenregeling waarbij wij zijn aangesloten.